



**Fakultná nemocnica s poliklinikou
F. D. Roosevelta Banská Bystrica**
Námestie L. Svobodu 1, 975 17 Banská Bystrica, SR

**Informácie pre pacientov a klientov
FNsP F. D. Roosevelta,
v Banskej Bystrici,
o spracúvaní osobných údajov, poskytované
v súlade s § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.**

S účinnosťou odo dňa 25.05.2018 sú všetky osobné údaje pacientov a klientov nemocnice spracúvané podľa zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Údaje o prevádzkovateľovi:

Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica

Adresa: Nám. L. Svobodu 1
Banská Bystrica
975 17

IČO: 00165549

Kontaktné údaje zodpovednej osoby:

zodpovedna.osoba@nspbb.sk

Dotknuté osoby:

Dotknutými osobami sú pacienti, klienti, zákonní zástupcovia, splnomocnení pacienta, resp. všetky fyzické osoby, ktorých osobné údaje sa spracúvajú na nižšie uvedené účely.

Účely spracúvania osobných údajov a právny základ spracúvania:

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na tieto účely:

- Spracúvanie informácií o zdravotnom stave hospitalizovaných a ambulantne vyšetrených pacientov nemocnice. Spracúvanie údajov o poskytnutej zdravotnej starostlivosti, vrátane výsledkov laboratórnych a diagnostických výsledkov. Výkazy a štatistiky.**

Osobné údaje sa spracúvajú bez súhlasu dotknutej osoby podľa:

- zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov,
- zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti.

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť svoje osobné údaje podľa:

- zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti.

Lehota uchovávanía osobných údajov je 20 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti dotknutej osobe podľa:

- zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti.

Údaje sa poskytujú podľa príslušných právnych predpisov oprávneným orgánom verejnej moci, iným zdravotníckym zariadeniam – prevádzkovateľom zdravotnej starostlivosti, lekárom, Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ÚDZS).

2. **Spracúvanie informácií o poskytnutých zdravotníckych službách, vyhotovenie, príjem a evidencia účtovných dokladov na účel uplatnenia nároku na úhradu za poskytnutú zdravotnú starostlivosť a za služby súvisiace so zdravotnou starostlivosťou**

Osobné údaje sa spracúvajú bez súhlasu dotknutej osoby podľa:

- zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov,
- zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve,
- zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou ,
- zákona č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti.

Lehota uchovávanía osobných údajov je 10 rokov podľa:

- zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve.

Údaje sa poskytujú podľa príslušných právnych predpisov oprávneným orgánom verejnej moci, zdravotným poisťovniam, Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ÚDZS).

3. **Evidencia klientov verejnej lekárne a rozsahu vydaných liekov a pomôcok**

Osobné údaje sa spracúvajú bez súhlasu dotknutej osoby podľa:

- zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov,
- zákona č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach,
- zákona č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti.

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť svoje osobné údaje vo forme receptu/poukazu aby jej mohli byť vydané lieky alebo pomôcky.

Lehota uchovávanía osobných údajov je stanovená podľa:

- zákona č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach.

Údaje sa poskytujú podľa príslušných právnych predpisov oprávneným orgánom verejnej moci, zdravotným poisťovniam, Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ÚDZS).

4. **Evidencia pacientov nemocnice, ktorým lekárne vydala lieky alebo pomôcky a rozsahu im vydaných liekov a pomôcok.**

Osobné údaje sa spracúvajú bez súhlasu dotknutej osoby podľa:

- zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov,
- zákona č. 362/2011 Z. z o liekoch a zdravotníckych pomôckach,
- zákona č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti.

Lehota uchovávanía osobných údajov je stanovená podľa:

9. Správa a riadenie registratúry, vedenie dokumentácie v súlade s registratúrnym poriadkom nemocnice.

Osobné údaje sa spracúvajú bez súhlasu dotknutej osoby podľa:

- zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov,
- zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach.

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť svoje osobné údaje. Neposkytnutie osobných údajov dotknutou osobou bude mať za následok nesprístupnenie požadovaných dokumentov z archívu.

Lehota uchovávanía osobných údajov je podľa Registratúrneho plánu.

Údaje sa poskytujú podľa príslušných právnych predpisov oprávneným orgánom verejnej moci.

10. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s vybavovaním sťažností, žiadostí a petícií, vrátane žiadostí dotknutých osôb.

Osobné údaje sa spracúvajú bez súhlasu dotknutej osoby podľa:

- zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov,
- zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach,
- zákona č. 85/1990 Z. z. o petičnom práve,
- zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám.

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje podľa:

- zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach.

Neposkytnutie osobných údajov bude mať za následok nevybavenie – odloženie sťažnosti podľa:

- zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach.

Lehota uchovávanía osobných údajov je 5 rokov.

Údaje sa poskytujú podľa príslušných právnych predpisov oprávneným orgánom verejnej moci, Ministerstvu zdravotníctva SR, Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ÚDZS).

11. Vyhотовovanie a uchovávanie fotografií dotknutých osôb na účel pozitívnej propagácie nemocnice formou ich zverejnenia na webovej stránke nemocnice, v propagačných tlačových materiáloch nemocnice, zverejnením fotografie ako ilustračného záberu k výstupom o nemocnici uverejnených v iných masovokomunikačných prostriedkoch.

Osobné údaje sa spracúvajú na základe súhlasu dotknutej osoby podľa:

- zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

Lehota uchovávanía osobných údajov je stanovená na dobu do odvolania súhlasu.

Údaje sa neposkytujú

Poučenie o právach dotknutej osoby:

Dotknuté osoby FNŠP si môžu uplatniť nasledujúce práva:

1. Prístup k osobným údajom

Dotknutá osoba má právo získať od nemocnice potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak nemocnica takéto osobné údaje spracúva, potom má dotknutá osoba právo na informácie poskytnuté v tomto dokumente. Má právo na zrozumiteľné vysvetlenie všetkých častí tohto dokumentu.

2. Právo na opravu osobných údajov

Ak dotknutá osoba zistí, že osobné údaje ktoré sa jej týkajú sú nesprávne alebo neúplné, môže požadovať od prevádzkovateľa ich opravu alebo doplnenie.

3. Právo na výmaz osobných údajov

Dotknutá osoba môže požadovať výmaz len takých údajov, ktoré sú spracúvané v rozpore so zákonom, alebo ak pominul účel spracúvania.

Žiadosť o výmaz osobných údajov v informačnom systéme bude prevádzkovateľom odmietnutá, ak:

- spracúvanie osobných údajov ukladá zákon
- spracúvanie je nevyhnutné na ochranu práv nemocnice alebo dotknutej osoby
- spracúvanie je nevyhnutné na plnenie povinností nemocnice
- spracúvanie je nevyhnutné na plnenie povinností podľa zmluvy

4. **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov**

Ak dotknutá osoba zistí, že osobné údaje ktoré sa jej týkajú sú nesprávne alebo neúplné, alebo sú údaje spracúvané nezákonne môže požiadať o obmedzenie ich spracúvania do doby než budú údaje opravené, doplnené alebo bude spracúvanie zosúladené so zákonom.

5. **Právo namietat' spracúvanie osobných údajov**

Dotknutá osoba má právo namietat' spracúvanie jej osobných údajov v kamerovom systéme z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie. V ostatných systémoch toto právo nie je možné uplatniť.

Vzhľadom k tomu, že v informačných systémoch sa nevykonáva profilovanie a ani automatizované individuálne rozhodovanie nemôže dotknutá osoba namietat' spracúvanie osobných údajov.

6. **Právo na prenosnosť osobných údajov**

Vzhľadom k tomu, že spracúvanie osobných údajov sa nevykonáva na základe súhlasu dotknutej osoby a ani na účel plnenia zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom nie je možné uplatniť právo na prenosnosť osobných údajov.

7. **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov**

Dotknutá osoba, ktorá sa domnieva že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, nie je v súlade so zákonom čím bola dotknutá na svojich právach, má právo podať návrh na začatie „Konania o ochrane osobných údajov“. Dotknutá osoba je pri podaní návrhu na začatie konania povinná postupovať podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Podrobnosti o podmienkach na podanie návrhu na začatie konania sa dotknutá osoba dozvie na webovej stránke Úradu na ochranu osobných údajov SR (www.dataprotection.gov.sk).

Spôsob uplatnenia práv dotknutej osoby

Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva (okrem práva podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov) u prevádzkovateľa:

- zaslaním písomnej žiadosti alebo návrhu na korešpondenčnú adresu prevádzkovateľa
- zaslaním elektronickej žiadosti alebo návrhu na email zodpovednej osoby zodpovedna.osoba@nspbb.sk
- osobne v Infocentre v budove polikliniky nemocnice na námestí L.Svobodu 1 v Banskej Bystrici